

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von DI (FH) Carina Gloss

1. Anwendung

Diese AGB gelten für alle Rechtsgeschäfte mit DI (FH) Carina Gloss („ich“ oder „mein“); insbesondere bezüglich sämtlicher Dienstleistungen und (Online-)Produkte (gemeinsam „Leistungen“), die über meine Webseite gloss.at („Webseite“) erworben oder gebucht werden.

Ich spreche dich in diesen ABG mit „du“ („dich“, „dir“ etc.) an. Angesprochen sind damit sämtliche Personen, die meine Webseite in irgendeiner Weise nutzen und/oder meine Leistungen beziehen oder auf andere Weise mit mir in ein vertragliches Verhältnis treten.

Die AGB sind maßgebend, sofern nicht mit dir anderslautende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden. Durch die Nutzung meiner Webseite, insbesondere zum Erwerb meiner Leistungen, erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden. Du kannst bei Beanspruchung einzelner meiner Leistungen aufgefordert werden, deine Zustimmung zu den AGB mittels Anklicken eines entsprechenden Bestätigungsfeldes zu wiederholen.

2. Leistungsumfang

Ich biete über meine Webseite diverse kostenpflichtige Leistungen im Bereich Coachings, Fernheilungen, Beratungen, Präsenz-Veranstaltungen und Onlinekurse an.

Für alle Leistungen gelten die über die Webseite und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von mir. Ich kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Leistungen einstellen.

Ich unterscheide meine Leistungen in „Gruppenangebote“ (Onlinekurse, Workshops, Seminare, Trainings, Ausbildungen, Vorträge) und „Einzelangebote“ (Coachings, Fernheilungen, Beratungen).

2.1. Hinweise zu digitalen Produkten

Die Weiterleitung meiner digitalen Produkte oder die Überlassung der Zugangsdaten an Personen, mit denen du nicht im selben Haushalt lebst, fällt unter Datenmissbrauch und ist nicht gestattet. In solchen Fällen behalte ich mir vor, dir den vollen Preis der betroffenen digitalen Produkte im Umfang der getätigten Weiterleitungen in Rechnung zu stellen und den Zugang zum Kundenkonto entschädigungslos zu sperren.

Mit dem Verkauf der digitalen Produkte werden keinerlei Vervielfältigungs- oder Veröffentlichungsrechte an dich übertragen (wie beispielsweise das Recht zur Erstellung von nicht zum Eigengebrauch bestimmter Kopien, das Ausführen von Digitalisierungsvorgängen, Aufführungs- oder Publikationsrechte usw.). Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen der Produkte (auch nur teil- oder auszugsweise) sind unzulässig und verstossen gegen das Urheberrecht.

Alle digitalen Produkte werden im Kundenkonto auf meiner Website für 12 Monate bereitgestellt. Danach behalte ich mir das Recht vor, diese ankündigungslos zu löschen.

3. Buchungen/Bestellungen

Bestellungen sind nur innerhalb Österreichs und Deutschlands möglich.

Für digitale Inhalte (Onlinekurse, Meditationen, etc.) fallen keine Versandkosten an.

3.1. Hinweise zu Gruppenangeboten

Buchungen von Gruppenangeboten können ausschließlich über meine Webseite entgegengenommen werden und sind verbindlich. Die Reihung erfolgt nach der Reihenfolge des Eintreffens der Buchung.

Ich behalte mir das Recht vor, Inhalte und den Veranstaltungsort zu ändern.

Um meine Gruppenangebote unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, lege ich je nach Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird das Angebot

in der Regel nicht durchgeführt und die bezahlten Buchungen rückerstattet. Allfällige weitere Ansprüche, insbesondere auf Zinsen oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

3.2. Hinweise zu Einzelangeboten

Termine für Einzelangebote und firmeninterne Trainings können über das Kontaktformular auf meiner Website, telefonisch oder per E-Mail angefragt und gebucht werden, und sind verbindlich.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Bei Bestellungen über meine Webseite biete ich verschiedene Zahlungsarten an:

- E-Banking mittels Belastung auf der während des Bestellvorgangs angegebenen Kreditkarte (MasterCard, Visa, American Express)
- PayPal
- Apple Pay

Es liegt in meinem Ermessen zu entscheiden, welche Zahlungsarten zugelassen sind, und ob/wann nicht fristgerecht bezahlte Buchungen von Leistungen wieder zum Verkauf frei gegeben werden.

Sämtliche im Rahmen der Zahlung anfallenden Bankgebühren sind von dir zu bezahlen.

Ein Anspruch auf Bezug der erworbenen Leistung(en) entsteht erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises (Eingang des entsprechenden Betrags auf meinem Konto oder Zahlungsbestätigung des Anbieters des jeweiligen Zahlungssystems). Ich behalte mir vor, Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung zurückzuhalten.

Die angegebenen Preise auf meiner Website verstehen sich inklusive 20% Umsatzsteuer.

4.1. Hinweise zu Gruppenangeboten

Die Preise verstehen sich exklusive Verpflegung, Nächtigung und Reisekosten. Die Anmeldebestätigung und die Rechnung erhältst du per E-Mail nach dem abgeschlossenen (vollständig bezahlten oder angezahlten) Kauf.

4.2. Hinweise zu Einzelangeboten

Du erhältst die Rechnung unmittelbar nach dem Termin per E-Mail (das gilt auch für Leistungen per Telefon, Zoom oder E-Mail). Die vollständige Bezahlung hat gemäß Zahlungsziel der Rechnung zu erfolgen. Das Zahlungsziel ist verbindlich.

5. Stornobedingungen

5.1. Hinweise zu Gruppenangeboten

Buchungen von Gruppenangeboten über meine Website sind mit Abschluss der Bestellung verbindlich. Buchungen sind im Voraus über meine Webseite mittels den dort angebotenen Zahlungsmethoden zu bezahlen.

Du kannst eine Buchung bis drei Wochen vor Beginn schriftlich per E-Mail stornieren. In diesem Fall werden dir Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10% des Kaufpreises in Rechnung gestellt, der restliche Betrag wird dir rückerstattet.

Du kannst in Absprache mit mir einen Ersatzteilnehmer nennen. Du bleibst jedoch für die Kurskosten haftbar.

Bei vorzeitigem Beenden des Gruppenangebots durch dich erfolgt keine Rückerstattung des Preises, auch keine aliquote Rückerstattung.

Ich behalte mir das Recht vor, bei Krankheit oder unvorhersehbaren Ereignissen ein Gruppenangebot – auch kurzfristig – abzusagen. Du wirst schnellstmöglich per E-Mail oder telefonisch über einen Ausfall informiert. Bei Ausfall eines Gruppenangebots werden bereits bezahlte Buchungen vollumfänglich rückerstattet. Allfällige weitere Ansprüche, insbesondere auf Zinsen oder Schadenersatz, sind ausgeschlossen.

5.2. Hinweise zu Einzelangeboten

Bei Terminabsagen durch dich innerhalb von 24 Stunden (es zählen nur Werktage) vor dem Termin oder bei Nichterscheinen werden dir die gesamten Kosten in Rechnung gestellt. Terminabsagen und Verschiebungen müssen telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

Bei verspätetem Eintreffen zum gebuchten Einzeltermin besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Sitzungszeit.

Gebuchte Einzelangebote können jederzeit durch mich abgesagt oder verschoben werden. Für dich entstehen keine Kosten. Du wirst telefonisch oder per E-Mail informiert.

6. Teilnahmebedingungen und Haftung

Voraussetzung für alle meine Leistungen: Vollendung des 18. Lebensjahrs und psychische Gesundheit. Minderjährige bedürfen der Einwilligung des Erziehungsberechtigten.

Bei allen Leistungen werden keine Diagnosen, Therapien oder Behandlungen im medizinischen, psychologischen oder psychotherapeutischen Sinne durchgeführt. Die Leistungen stellen somit keinen Ersatz für eine medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Diagnose, Therapie oder Behandlung dar. Laufende Behandlungen in diesen Bereichen sollen daher weder unter- noch abgebrochen, oder unterlassen werden.

Du handelst in jeder Phase eigenverantwortlich. Du bist für deine physische und psychische Gesundheit während Einzel- und Gruppenangeboten selbst verantwortlich; du übernimmst die Verantwortung für die Wirkung und Auswirkung auf dein Leben. Es liegt in deiner freien Verantwortung und Entscheidung, eine Leistung zu beginnen, fortzusetzen, zu beenden oder abzubrechen.

Ich übernehme keine Haftung für Erfolg bzw. besteht keine Erfolgsgarantie im Zusammenhang mit diversen Leistungen.

Ich arbeite mit der Sorgfalt einer psychologischen Beraterin (LSB), Unternehmensberaterin und Trainerin. Die Haftung wird – mit Ausnahme einer Haftung für Personenschäden – auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

Selbstverständlich unternehme ich alles, um eine ordnungsgemäße Durchführung der Angebote zu gewährleisten. Der Aufenthalt und die Nutzung der Veranstaltungsräumlichkeiten und Angebote erfolgt aber auf eigene Gefahr. Ich übernehme zudem keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände, weder im Zusammenhang mit Diebstahl noch mit Verlust.

Für die Sicherheit und den Schutz der über das Internet übermittelten Daten sowie für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Inhalte meiner Website kann keine Haftung übernommen werden. Insbesondere übernehme ich keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, die den Nutzerinnen und Nutzern meiner Website entstehen.

6.1. Hinweise zu Einzelangeboten

Du hast mich über Diagnosen, psychische Erkrankungen, Medikamenteneinnahme oder Schwangerschaft zu unterrichten.

7. Registrierung

Der Erwerb meiner Leistungen auf meiner Website setzt eine Registrierung voraus. Die Registrierung ist kostenfrei und erfolgt durch Eröffnung eines persönlichen Benutzerkontos. Bei deiner ersten Bestellung wirst du dazu aufgefordert, dich mit den erforderlichen Angaben zu registrieren.

Die Registrierung steht neben juristischen Personen nur unbeschränkt handlungsfähigen natürlichen Personen offen, welche volljährig sind (d. h. Personen, welche mindestens 18 Jahre alt sind). Du bist verpflichtet, die für die Registrierung notwendigen Angaben vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Änderungen sind umgehend nachzuführen, so dass die Angaben im Benutzerkonto jederzeit vollständig und richtig sind. Nicht vollständig durchgeführte Registrierungen werde ich nach einer angemessenen Zeitdauer ohne Mitteilung löschen.

Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Zugangsdaten, wie Benutzernamen, E-Mail-Adresse und Passwort sind für deine persönliche Verwendung bestimmt und von dir vertraulich zu behandeln. Sämtliche über dein Benutzerkonto getätigten Buchungen und Bestellungen werden dir zugerechnet und sind für dich verbindlich.

Ich behalte mir das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit personenbezogene Daten zu löschen oder dein Benutzerkonto zu sperren.

8. Vertragsabschluss

Die über meine Webseite oder andere Verkaufskanäle gewährte Übersicht über meine Leistungen und Preise gilt lediglich als Einladung zur Offertstellung durch dich. Du triffst deine Auswahl über den Verkaufskanal. Die getroffene Auswahl wird im Warenkorb angezeigt (Webshop) oder dir telefonisch mitgeteilt. Mit der Bestätigung der Bestellung mittels Anklicken des entsprechenden Buttons („Zahlungspflichtig bestellen“) im Webshop oder mittels mündlicher Bestätigung per Telefon, unterbreitest du ein verbindliches Angebot zum Erwerb der ausgewählten Leistung(en).

Der Kaufvertrag hinsichtlich der von mir angebotenen Leistungen kommt zustande, sobald ich dir über meine Webseite, mündlich per Telefon oder per E-Mail deine Bestellung bestätigt habe. Bestätigungen an allfällige von dir falsch angegebene E-Mail-Adressen gelten als rechtsgültig zugestellt. Sofern ich eine Bestellung nicht umgehend bestätige, bleibst du für zwei Tage an dein Angebot gebunden.

Bei einer telefonischen Bestellung kannst du diese AGB vorab auf meiner Website einsehen. Telefonische Bestellungen kommen nur unter Zugrundelegung dieser AGB zustande, welche mit der Bestellung als angenommen gelten.

9. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich [DI (FH) Carina Gloss, Im Burgfried 24, 3270 Scheibbs, 0660/65 62 512, entspannen@gloss.at] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Entfall des Rücktrittsrechts (Widerrufsrecht)

Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Bestätigung der Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 7 Abs 3 FAGG – noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.

Gem. § 7 Abs 3 FAGG wird dem Verbraucher innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung, eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. E-Mail) verbunden mit den in § 4 Abs 1 FAGG genannten Informationen zur Verfügung gestellt, sofern diese Informationen nicht schon vorher auf dauerhaftem Datenträger zur Verfügung gestellt wurden. Die Vertragsbestätigung enthält jedenfalls eine Bestätigung der Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und die Bestätigung der Kenntnisnahme des Verbrauchers vom dadurch bewirkten Entfall des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

– An DI (FH) Carina Gloss, Im Burgfried 24, 3270 Scheibbs:

- Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkts (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
 - Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum
-

(*) Unzutreffendes streichen.

10. Datenschutz

Ich bin zur Verschwiegenheit über die mir anvertrauten Angelegenheiten verpflichtet. Die Verschwiegenheitspflicht besteht nicht, wenn du mich ausdrücklich von dieser Pflicht entbindest, oder ich aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet ist.

Alle teilnehmer- bzw. kundenbezogenen Daten und Informationen werden von mir vertraulich behandelt und ausschließlich für deine Information (bis auf Widerruf) verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Mit der Anmeldung jeder Leistung stimmst du zu, dass die mit deiner Buchung verbundenen Daten von mir zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses (Beratung, Kundenorientierung) elektronisch gespeichert und genutzt werden. Die erhobenen persönlichen Daten werden gemäß meiner Datenschutzerklärung verwendet. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Widerruf an: an: DI (FH) Carina Gloss, entspannen@gloss.at.

Bei Geschäftsvereinbarungen: Beide Vertragsparteien sind verpflichtet, Informationen über Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zeitlich unbegrenzt vertraulich zu behandeln.

11. Urheberrecht

Die Webseite sowie sämtliche über die Webseite zugänglichen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Carina Gloss.

Das Copyright der bereitgestellten Unterlagen und Datenträger wird von dir anerkannt. Unterlagen und Datenträger dürfen nur für den Eigengebrauch verwendet und nicht vervielfältigt werden.

12. Schlussbestimmungen

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig oder unwirksam, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder der Bezug meiner Leistungen davon nicht berührt.

Mitteilungen an die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder im persönlichen Benutzerkonto gelten als rechtsgültig zugestellt.

Ich behalte mir das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf meiner Webseite zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtsordnung

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Scheibbs

Stand: 27. August 2024

© DI (FH) Carina Gloss, Im Burgfried 24, 3270 Scheibbs, Österreich

entspannen@gloss.at · +43 (0)660/ 65 62 512 · gloss.at

UID: ATU50809807